

## **Algemene voorwaarden van HR Netwerk De Verbinders**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomstbevestiging tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Deelnemer. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij” of “die”.

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#### **HR Netwerk De Verbinders**

de stichting ingeschreven bij de kamer van koophandel onder de naam Arbeidsmobiliteitscentrum Arnhem/Achterhoek/Liemers, gevestigd en kantoorhoudende te (7006 RH) Doetinchem aan Hanzestraat 33;

#### **Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van HR Netwerk De Verbinders;

#### **Dienst**

de diensten die door HR Netwerk De Verbinders wordt verricht;

#### **Intellectuele Eigendomsrechten**

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door gebruiker zijn gebruikt voor de uitvoering van HR Netwerk De Verbinders, zijn en blijven het eigendom van HR Netwerk De Verbinders. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van HR Netwerk De Verbinders.

### **De Deelnemer**

jij, de Deelnemer en wederpartij van HR Netwerk De Verbinders bij de Overeenkomstbevestiging;

### **Overeenkomst**

het lidmaatschap tussen HR Netwerk De Verbinders en de Deelnemer waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

### **Partij(en)**

HR Netwerk De Verbinders en/of de Deelnemer.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten tussen HR Netwerk De Verbinders en de Deelnemer. Eventuele algemene voorwaarden van de Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze diensten zijn uitsluitend toepasselijk indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer HR Netwerk De Verbinders andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. HR Netwerk De Verbinders is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.
5. Deze voorwaarden zijn vermeld en beschikbaar op de website [www.deverbinders.nl](http://www.deverbinders.nl) en zullen op eerste verzoek kosteloos aan u ter beschikking worden gesteld.
6. Alle aanbiedingen en offertes door HR Netwerk De Verbinders, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke bevestiging van HR Netwerk De Verbinders of door feitelijke uitvoering door HR Netwerk De Verbinders komt een overeenkomst tot stand.

7. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van HR Netwerk De Verbinders ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Indien de Deelnemer zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan HR Netwerk De Verbinders een overeenkomst verstrekt, is HR Netwerk De Verbinders pas aan deze overeenkomst gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Deelnemer heeft bevestigd.
2. Een opdracht wordt verleend door middel van het invullen, ondertekenen en retourneren van het intakeformulier die is uitgebracht door HR Netwerk De Verbinders, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op het digitaal gestuurde intakeformulier. Daarmee wordt het intakeformulier beschouwd als de opdrachtbevestiging en tevens verwerkt in een overeenkomst waarin het lidmaatschap staat beschreven.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer HR Netwerk De Verbinders derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. HR Netwerk De Verbinders dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. HR Netwerk De Verbinders zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
5. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HR Netwerk De Verbinders worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HR Netwerk De Verbinders zijn verstrekt, heeft HR Netwerk De Verbinders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Deelnemer de gegevens aan HR Netwerk De Verbinders ter beschikking heeft gesteld.

6. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door HR Netwerk De Verbinders uitgebrachte offerte of overeenkomstbevestiging laat onverlet dat de Deelnemer wordt geacht aan HR Netwerk De Verbinders, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door HR Netwerk De Verbinders een aanvang is gemaakt.
7. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht HR Netwerk De Verbinders niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

#### **Artikel 4. Tarieven en kosten**

1. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe overeenkomsten.
2. Alle tarieven zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. Gebruiker behoudt zich het recht voor om jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen, dit op basis van stijging van loonkosten en inzet van middelen waaronder websites. Dit wordt minimaal twee maanden voor de start van het nieuwe jaar gecommuniceerd via aanpassing van de tarieven lidmaatschap op de website van HR Netwerk De Verbinders.

#### **Artikel 5. De Dienst**

1. HR Netwerk De Verbinders verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. HR Netwerk De Verbinders zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HR Netwerk De Verbinders het recht om bepaalde werkzaamheden te doen laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.

## **Artikel 6. Verplichtingen De Deelnemer**

1. Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden tijdens de duur van het lopende contract niet kan deelnemen aan de bijeenkomsten, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer van dezelfde organisatie, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van HR Netwerk De Verbinders. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan de Deelnemer de volledige overeenkomstsom in rekening gebracht.
2. De Deelnemer verplicht zich om aan HR Netwerk De Verbinders alle noodzakelijke informatie, documenten en gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die HR Netwerk De Verbinders nodig heeft om de Diensten te verrichten. HR Netwerk De Verbinders mag de werkzaamheden opschorten zo lang De Deelnemer niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. HR Netwerk De Verbinders is niet aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

## **Artikel 7. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen de Deelnemer en HR Netwerk De Verbinders wordt aangegaan voor de duur van een jaar en wordt, deze met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk opzeggen voor einde overeenkomst, stilzwijgend verlengd voor telkens de duur van een jaar waarbij tevens het gehele jaarbedrag in rekening wordt gebracht.
2. Het is HR Netwerk De Verbinders toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. HR Netwerk De Verbinders is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

4. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Deelnemer geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Deelnemer kan bewijzen dat HR Netwerk De Verbinders in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door HR Netwerk De Verbinders zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
5. Na opzegging van de overeenkomst kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Vergoeding en Betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. De Deelnemer dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen.
3. Het jaarbedrag wordt in één keer in rekening gebracht aan het begin van de overeenkomst.
4. Indien De Deelnemer van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij HR Netwerk De Verbinders hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met reden daartoe. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van De Deelnemer ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. HR Netwerk De Verbinders is niet aansprakelijk voor directe, indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.

2. Daarnaast is HR Netwerk De Verbinders nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op HR Netwerk De Verbinders rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5.1).
3. Voor zover HR Netwerk De Verbinders aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die de Deelnemer heeft betaald onder de Overeenkomstbevestiging.

#### **Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die De Deelnemer aan HR Netwerk De Verbinders in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij De Deelnemer. De Deelnemer verstrekt aan HR Netwerk De Verbinders een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij HR Netwerk De Verbinders berusten, blijven bij HR Netwerk De Verbinders.
3. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij HR Netwerk De Verbinders.
4. Onder de voorwaarde dat De Deelnemer aan al haar (betalings-)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Deelnemer een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten, gedurende de looptijd van de overeenkomst.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. HR Netwerk De Verbinders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, en rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder het begrip ‘overmacht’ als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HR Netwerk De Verbinders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. HR Netwerk De Verbinders heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HR Netwerk De Verbinders zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

1. HR Netwerk De Verbinders is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent de Deelnemer bekend is gemaakt. HR Netwerk De Verbinders houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van De Deelnemer uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst. De gegevens van de Deelnemer zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## **Artikel 13. Bijzondere bepalingen**

1. De Deelnemer is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van HR Netwerk De Verbinders aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
3. HR Netwerk De Verbinders behoudt zich het recht voor om de Deelnemer van een bijeenkomst die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de bijeenkomst verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de Deelnemer



en laat onverlet de verplichting van de Deelnemer tot betaling van het volledige bedrag van de dienst aan HR Netwerk De Verbinders.

4. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
5. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.